



Pracownia Badań i Innowacji Społecznych „Stocznia” poszukuje osoby na stanowisko: **specjalista/specjalistka ds. serwisu NaprawmyTo.pl**

Czym jest NaprawmyTo.pl?

Wiele rzeczy drażni nas w najbliższym otoczeniu – nienawistne graffiti, które mijamy w drodze do pracy, dziura w chodniku, w którą co i rusz wpadamy, albo zerwany rozkład jazdy na przystanku pod domem. Większości takich spraw sami nie rozwiążemy – nie mamy do tego potrzebnych środków ani czasu, a władzom gminy trudno je dostrzec, ponieważ często są drobne. O ile byłoby prościej, gdyby po zauważeniu takiej usterki można było od razu zakomunikować sprawę odpowiedniej osobie w urzędzie gminy...

Właśnie po to powstał serwis NaprawmyTo.pl. Chcemy ułatwić pracę samorządów i życie mieszkańców. Wierzymy, że wiele irytujących nas na co dzień spraw można bardzo łatwo rozwiązać. Nie potrzeba do tego petycji, a sprawnego współdziałania i dialogu między władzą a obywatelem, który jest możliwy dzięki naszemu serwisowi.

NaprawmyTo jest obietnicą złożoną przez samorząd mieszkańcom gminy, że każda ze spraw zostanie szybko i uczciwie rozpatrzona, a jeśli nic poważnego nie stanie na przeszkodzie, problem zostanie rozwiązany. NaprawmyTo jest też zobowiązaniem dla obywateli, które nie pozwala im beczynnienie narzekać, a daje możliwość naprawiania otoczenia.

Obecnie serwis działa w 30 gminach w różnych częściach Polski.

Do zadań osoby, której szukamy, będzie należeć:

- komunikacja z samorządami niekorzystającymi jeszcze z serwisu NaprawmyTo.pl i zachęcanie ich do tego, by z niego korzystały. Komunikacja ta polega głównie na przygotowywaniu i dystrybucji ofert, prowadzeniu korespondencji mejlowej i rozmów telefonicznych oraz odbywaniu spotkań osobistych w urzędach;
- bieżąca komunikacja z samorządami, które już korzystają z serwisu, w tym m.in. reagowanie na pojawiające się w nim błędy, zbieranie zapotrzebowania na drobne modyfikacje i rozbudowy w systemie, zapewnianie wymiany doświadczeń pomiędzy urzędnikami pełniącymi funkcję lokalnych administratorów NaprawmyTo.pl;

- współpraca z firmami odpowiedzialnymi za hosting serwisu oraz jego utrzymanie i rozwój informatyczny, w tym m.in. diagnozowanie błędów, wspólne projektowanie nowych funkcjonalności, prowadzenie testów;
- działalność promocyjna, w tym m.in. przygotowywanie artykułów, udział w konferencjach i targach.

Szukamy osoby, która:

- lubi kontakt z ludźmi oraz potrafi cierpliwie i dokładnie się komunikować, tzn. nie ma problemu z prowadzeniem spotkań i licznych rozmów telefonicznych z obcymi ludźmi oraz dobrze sobie radzi z bieżącą komunikacją mejlową;
- ma w sobie żyłkę dobrego sprzedawcy, tzn. nie krępuje się w sytuacjach, w których musi kogoś namówić do korzystania z nowej usługi, i umie trafnie dobierać argumenty;
- potrafi i lubi planować nowe funkcjonalności systemu informatycznego oraz komunikować się z firmą informatyczną, a także zachowuje spokój, gdy nagle w systemie pojawiają się niespodziewane błędy, i umie zapanować nad sytuacją;
- potrafi z uwagą przygotowywać niezbędną dokumentację, w tym umowy z samorządami,
- zna się na obsłudze komputera i podstawowego oprogramowania, w tym pakietu MS Office i Google Suite;
- nie ma problemu z tym, aby kilka razy w miesiącu podróżować po Polsce;
- jest skrupulatna, sumienna, rzetelna;
- szybko się uczy;
- jest samodzielna w działaniu, potrafi dobrze organizować pracę;
- nie ma trudności z realizacją równoległe kilku zadań.

Dodatkowymi atutami kandydata/kandydatki będą:

- znajomość specyfiki samorządu lokalnego, w tym np. doświadczenie we współpracy z urzędami gmin/powiatów;
- doświadczenie w koordynacji projektów/programów/działań społecznych;
- prawo jazdy kat. B;
- co najmniej dobra znajomość języka angielskiego.

Oferujemy:

- proces wdrożenia w obowiązki (w tym m.in. szkolenie z obsługi serwisu NaprawmyTo.pl), który poprowadzi dotychczasowy koordynator serwisu;
- świetną atmosferę w pracy;
- zatrudnienie na podstawie umowy o pracę w wymiarze **co najmniej 0,6 etatu**, w zależności od preferencji osoby, którą wybierzemy (przy czym pierwsze 3 miesiące będą na umowę zawartą na okres próbny);
- wynagrodzenie miesięczne w przeliczeniu na jeden etat w wysokości **ok. 2900-3200 zł netto** w zależności od posiadanego doświadczenia i kompetencji osoby, którą ostatecznie zatrudnimy,
- pracę w biurze Stoczni na Starym Mieście w Warszawie,
- wiele możliwości rozwoju wiedzy i umiejętności.

Sposób rekrutacji

I etap: Osoby zainteresowane pracą w Stoczni prosimy o przesłanie swojego CV i listu motywacyjnego na adres praca@stocznia.org.pl **do 13 sierpnia 2019 roku**. W tytule mejla prosimy napisać: „specjalista/ka ds. NaprawmyTo.pl”.

II etap: Z wybranymi kandydat(k)ami skontaktujemy się do 19 sierpnia i wyślemy zadanie rekrutacyjne. Będziemy prosili o jego wykonanie do 21 sierpnia. Do wybranych osób odezwiemy się z zaproszeniem na rozmowę rekrutacyjną do 23 sierpnia.

III etap: Rozmowy rekrutacyjne planujemy na 27-29 sierpnia.

Informacja dodatkowa

Informujemy, że administratorem Pana/Pani danych osobowych przesłanych w procesie rekrutacji będzie Fundacja Pracownia Badań i Innowacji Społecznych „Stocznia” z siedzibą przy pl. Zamkowym 10 w Warszawie. Dane te zostaną wykorzystane wyłącznie na potrzeby procesu rekrutacji i zostaną usunięte po jej zakończeniu.

Uwaga

Odpowiedzi dotyczących wyników rekrutacji udzielimy wszystkim osobom, które wyślą do nas swoje zgłoszenia. Prosimy więc o cierpliwość i niekontaktowanie się z nami poza opisanym powyżej trybem.