



Komendy i komisariaty policji – funkcje i standardy przestrzeni

Szczegółowy opis metodologii

**Materiał przygotowany przez zespół Pracowni Badań i Innowacji Społecznych „Stocznia”
na zlecenie Ministerstwa Spraw Wewnętrznych**

Warszawa, luty 2013



Ministerstwo Spraw Wewnętrznych

Spis treści

1. Obszar badawczy	3
1.1. Przedmiot i cele badania	3
1.2. Pytania badawcze	3
1.3. Zasięg terytorialny badania	4
2. Metodologia wykonania badania	5
2.1. Analiza materiału zastanego.....	5
2.2. Wywiady pogłębione z przedstawicielami organizacji pozarządowych.....	7
2.2.1 Sposób zbierania danych	7
2.2.2 Dobór próby.....	8
2.3. Wizyty badawcze	9
2.3.1 Sposób zbierania danych	9
2.3.2 Dobór próby.....	9
2.3.3 Scenariusze wywiadów	10
2.4. Ankieta internetowa	19
2.4.1. Sposób realizacji	19
2.4.2. Dobór próby.....	20
2.4.3. Pytania ankietowe	20
2.5. Warsztat kreatywny.....	25
2.5.1. Scenariusz warsztatu	25



1. OBSZAR BADAWCZY

1.1. PRZEDMIOT I CELE BADANIA

Przedmiotem badania przeprowadzonego w ciągu sześciu tygodni, od 2 stycznia do 15 lutego 2013 r. były potrzeby użytkowników komend i komisariatów policji odnośnie korzystania z ich przestrzeni. Badanie dotyczyło przede wszystkim przestrzeni dostępnej dla obywateli wokół budynków jednostek policji (mała architektura) oraz ich wnętrza, a także systemu oznaczeń i identyfikacji wizualnej tych budynków. Zbadane zostały zarówno potrzeby pracowników / pracowniczek (mundurowych i cywilnych), jak i osób odwiedzających te jednostki w charakterze świadków lub poszkodowanych. Badanie objęło komendy powiatowe, miejskie, rejonowe oraz komisariaty policji.

Badanie służyło opracowaniu rekomendacji pomocnych w: 1) przygotowaniu warunków konkursu architektonicznego dotyczącego standaryzacji komend i komisariatów policji oraz 2) implementacji tej standaryzacji.

1.2. PYTANIA BADAWCZE

Badanie miało odpowiedzieć na następujące pytania badawcze:

1. Jakie potrzeby związane z użytkowaniem komend i komisariatów mają funkcjonariusze i funkcjonariuszki, pracownicy i pracowniczki cywilni policji oraz osoby odwiedzające komendy i komisariaty, w tym te o specyficznych cechach i potrzebach (dzieci, niepełnosprawni, osoby doświadczające przemocy, cudzoziemcy)? Co można zrobić, by zwiększyć użyteczność i przyjazność komend i komisariatów?
2. Jakie funkcje powinna pełnić przestrzeń komend i komisariatów z punktu widzenia różnych grup interesariuszy: policjantów, osób odwiedzających (obywateli), ekspertów? Które z tych funkcji są problematyczne? Co można zrobić, by zwiększyć funkcjonalność komend i komisariatów?
3. Jakie niedostatki w urządzeniu przestrzeni komend i komisariatów wskazują: policjanci, pracownicy cywilni policji, osoby odwiedzające (obywatele), eksperci? Które z nich można niwelować poprzez wprowadzenie standaryzacji komend i komisariatów?
4. Jakie rozwiązania i standardy urządzenia komend i komisariatów stosuje się za granicą? Które z nich można implementować w Polsce?



1.3. ZASIĘG TERYTORIALNY BADANIA

Moduł ilościowy badania obejmował całą Polskę – ankieta on-line została skierowana do wszystkich komend powiatowych, miejskich, rejonowych i komisariatów. Natomiast część modułu jakościowego – wizyty badawcze prowadzone były w województwach mazowieckim, podlaskim i łódzkim.



2. METODOLOGIA WYKONANIA BADANIA

2.1. ANALIZA MATERIAŁU ZASTANEGO

Analiza materiału zastanego służyła zebraniu informacji związanych ze standardami wyglądu i zagospodarowania przestrzeni komend i komisariatów policji, zarówno tych pochodzących ze źródeł polskich jak i zagranicznych. Materiały uwzględnione w analizie dotyczyły następujących zagadnień:

- a. istniejące, spisane standardy zagospodarowania przestrzeni w budynkach policji lub w obiektach o podobnych funkcjach (budynki użyteczności publicznej) w Polsce;
- b. rozwiązania architektoniczne, sposoby aranżowania przestrzeni, wyposażenia wnętrz obiektów policji zagranicą (głównie w krajach anglojęzycznych);
- c. procesy wprowadzania standardów przestrzeni i modernizacji obiektów policji zagranicą (głównie w krajach anglojęzycznych);
- d. badania na temat jakości przestrzeni obiektów policji w Polsce;
- e. badania na temat jakości obsługi interesantów przez pracowników policji w Polsce.

W ramach analizy materiału zastanego zespół badawczy zapoznał się z poniższymi dokumentami:

Ad pkt a

- Wytyczne nr 3 Komendanta Głównego Policji z dnia 17 listopada 2009 w sprawie standardów technicznych, funkcjonalnych i użytkowych obowiązujących w obiektach służbowych policji.
- Standardy dotyczące przesłuchiwanie małoletnich świadków w trybie art. 185a i 185b k.p.k.1, w: Dzieci uczestniczące w procedurach karnych i cywilnych, kwartalnik Dziecko krzywdzone nr 2 (35) 2011.
<http://dziekokrzywdzone.fdn.pl/vol-10-nr-2-dzieci-uczestniczace-w-procedurach-karnych-i-cywilnych#node-3816>
- Standardy miejsca przesłuchiwanie dzieci, które powinien spełniać Przyjazny Pokój Przesłuchań Dzieci opracowane przez Fundację i Ministerstwo Sprawiedliwości w 2007 roku.
<http://dziekoswiadek.fdn.pl/przyjazny-dziecku-pokoj-przesluchan?cat1=&cat2=674&cat3=1590>
- Standardy dostępności dla osób niepełnosprawnych, strona <http://www.niepelnosprawnik.eu/>
- Standardy obiektów użyteczności publicznej zapisane w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 roku.



<http://www.piib.org.pl/index.php/budownictwo-aktyprawne-61/przepisy-i-warunki-techniczno-budowlane-aktyprawne-180/593-rozporzidzenie-ministra-infrastruktury-z-dnia-12-kwietnia-2002-r-w-sprawie-warunkotechnicznych-jakim-powinny-odpowiadaudynki-i-ich-usytuowanie-cz-1>

Ad pkt b

- Raport projektowy “Det här är Polisen” (Szwecja)
- Przykłady ciekawych aranżacji i rozwiązań w przestrzeni komend i komisariatów

Ad pkt c

- Design Quality for Police Buildings 2005 (Wielka Brytania)
- Re-inventing the police station. Police–public relations, reassurance and the future of the Police Estate (Wielka Brytania)
- Police Buildings Design Guide. Section 6 - Design Excellence (Wielka Brytania)
- Police Buildings Design Guide. Section 6 – Exterior Design (Wielka Brytania)
- Police Buildings Design Guide. Section 12 – General Office Accommodation (Wielka Brytania)
- IACP Police Facility Planning Guidelines. Desk reference for Law Enforcement Executives (Stany Zjednoczone)

Ad pkt d.

- Sławomir Cybulski, *Policjanci i ich klienci. Prawo w działaniu, Raport z monitoringu*, Helsińska Fundacja Praw Człowieka Warszawa 2001.

<http://www.hfhrpol.waw.pl/pliki/SlawomirCybulskiPolicjanciIichKlienciPrawoWDzialaniuRaportZMonitoringu.pdf>

- Wystąpienie RPO do Ministra Spraw Wewnętrznych, do wiadomości Komendanta Głównego Policji, w sprawie warunków pełnionej służby funkcjonariuszy Policji, Sygnatura: RPO/705058/12/III/903.1.4

<http://www.sprawy-generalne.brpo.gov.pl/pdf/2012/06/705058/1666048.pdf>

Ad pkt e

- Olga Trocha, *Praktyka przesłuchiwanie dzieci w Polsce. Raport z badań aktowych*, w: *Dzieci uczestniczące w procedurach karnych i cywilnych*, kwartalnik *Dziecko krzywdzone* nr 2 (35) 2011.

<http://dzieckokrzywdzone.fdn.pl/vol-10-nr-2-dzieci-uczestniczace-w-procedurach-karnych-i-cywilnych#node-3816>



- Joanna Mierzwińska – Lorencka, *Przesłuchanie małoletniego pokrzywdzonego w trybie art. 185a k.p.k. – wybrane wyniki badań aktowych* w: *Dzieci uczestniczące w procedurach karnych i cywilnych*, kwartalnik *Dziecko krzywdzone* nr 2 (35) 2011.
<http://dziekokrzywdzone.fdn.pl/vol-10-nr-2-dzieci-uczestniczace-w-procedurach-karnych-i-cywilnych#node-3816>
- Olga Trocha, Daria Drab, Justyna Podlewska, *Dzieci – ofiary przestępstw*, w: *Dzieci się liczą. Informacje o stanie zagrożenia bezpieczeństwa i rozwoju dzieci w Polsce*, kwartalnik *Dziecko krzywdzone* nr 3 (36) 2011.
<http://dziekokrzywdzone.fdn.pl/vol-10-nr-3-dzieci-sie-licza#node-3930>
- Joanna Piotrowska, Alina Synakiewicz, *Dość Milczenia. Przemoc seksualna wobec kobiet i problem gwałtu w Polsce*, Fundacja Feminoteka Warszawa 2011.
<http://www.feminoteka.pl/downloads/raport2011www.pdf>

2.2. WYWIADY POGŁĘBIONE Z PRZEDSTAWICIELAMI ORGANIZACJI POZARZĄDOWYCH

Indywidualne wywiady pogłębione (IDI) zostały przeprowadzone z przedstawicielami organizacji pozarządowych, które pracują z osobami lub na rzecz osób o specyficznych potrzebach związanych z użytkowaniem przestrzeni, takimi jak dzieci, niepełnosprawni, osoby nieznające języka polskiego, osoby doświadczające przemocy, a które jednocześnie mogą być przedmiotem działań policji.

Wywiady z przedstawicielami organizacji pozarządowych służyły:

- zebraniu opinii eksperckich na temat preferowanych rozwiązań architektonicznych, wyposażenia komend i komisariatów w przestrzeni, do której dostęp mają obywatele;
- uwrażliwieniu zespołu badawczego na potrzeby specyficznych grup osób odwiedzających komendy i komisariaty przed realizacją studiów przypadku;
- uzupełnieniu źródeł do analizy danych zastanych.

2.2.1 SPOSÓB ZBIERANIA DANYCH

Wywiady były prowadzone w oparciu o listę zagadnień, które były poruszane w trakcie rozmowy. Kolejność zagadnień była jedynie sugestią. Zadaniem badaczy było doprecyzowanie zagadnień poprzez zadawanie konkretnych pytań, dopytywanie o szczegóły, prośenie o przykłady w trakcie wywiadu. Wykorzystanie listy zagadnień zamiast szczegółowego scenariusza pozwalało na elastyczne dopasowanie się do wiedzy i doświadczeń respondenta, uzyskaniu od niego możliwie szerokiego zakresu informacji.

W wywiadach zostały omówione następujące zagadnienia:



- a. Jakie są doświadczenia respondenta związane z przestrzenią komend / komisariatów policji? Na jakiej podstawie formułuje swoje opinie (np. przeprowadzał badania, towarzyszy poszkodowanym na komisariatach osobiście, nadzoruje prace osób, które to robią i in.)?
- b. Jak często osoby z grupy, z którą pracuje respondent (np. niepełnosprawni, dzieci) odwiedzają komendy / komisariaty? Czy istnieją sytuacje swoiste dla tej grupy, gdy muszą odwiedzić komendę / komisariat? Czy są obszary geograficzne większego natężenia „ruchu” tej grupy?
- c. Jak respondent ocenia obecne dostosowanie komisariatów / komend do potrzeb grupy, którą się zajmuje? Jak duże zmiany muszą zajść, by można je było ocenić jako odpowiednio dostosowane (np. czy konieczne są zmiany prawne czy raczej małe kroki, praktyka działania)?
- d. Jak powinna wyglądać idealna droga do komendy i wewnątrz komendy z perspektywy osoby z grupy, którą zajmuje się respondent, od momentu zaistnienia sytuacji problemowej (np. niepełnosprawny gubi dowód i musi to zgłosić; dziecko się zgubiło i ktoś prowadzi je na komisariat bo nie może dowiedzieć się od dziecka gdzie mieszka; cudzoziemiec został okradziony) poprzez szukanie komendy / komisariatu, dojście do niej, wejście, szukanie informacji gdzie pójść, co zrobić, czekanie na obsługę, korzystanie z toalety itd.
- e. O czym absolutnie musi pamiętać osoba remontująca komendę / komisariat w kontekście potrzeb tej grupy (np. pięć kluczowych kwestii)?
- f. Jakie publikacje i teksty nieopublikowane dotyczą interesującego nas zagadnienia? Co według respondenta powinni przeczytać badacze, do czegoś dotrzeć, co jest szczególnie istotne w temacie? (W tym podstawy prawne określające standardy przestrzeni dla osób, o których rozmawiamy oraz powody i sposoby ich obchodzenia.)

2.2.2 DOBÓR PRÓBY

Przeprowadzono 6 wywiadów pogłębionych z przedstawicielami następujących organizacji:

1. Helsińska Fundacja Praw Człowieka i Obywatela
2. Fundacja Dzieci Niczyje
3. Fundacja na Rzecz Różnorodności Społecznej
4. Fundacja TUS
5. Fundacja ITAKA – Centrum Poszukiwań Ludzi Zaginionych
6. Stowarzyszenie Interwencji Prawnej

Organizacje te zostały wybrane z uwagi na to, że reprezentują różne grupy społeczne, mają bardzo duże doświadczenie związane z problematyką badania, a wiedza ich pracowników może w znaczący sposób podnieść trafność wniosków.

Dodatkowo przeprowadzono dwa wywiady pogłębione z Pełnomocnikiem Komendanta Głównego Policji ds. Ochrony Praw Człowieka oraz przedstawicielem Ministerstwa Spraw Wewnętrznych odpowiedzialnym za Program standaryzacji komend i komisariatów policji.



2.3. WIZYTY BADAWCZE

W okresie 24 stycznia - 5 lutego 2013 r. przeprowadzono 8 wizyt badawczych służących poznaniu funkcji, sposobów wykorzystywania, braków i modelowych rozwiązań architektonicznych przestrzeni komend i komisariatów, zarówno z perspektywy pracowników policji, jak i osób poszkodowanych i świadków. Przedmiotem zainteresowania badaczy była ta część komend i komisariatów, która jest dostępna dla obywateli.

2.3.1 SPOSÓB ZBIERANIA DANYCH

Każda wizyta trwał 2 dni i była realizowana przez dwoje badaczy. W ramach wizyty zostały wykorzystane następujące techniki badawcze:

- a. „lokalizacja” – test mający na celu sprawdzenie czy bez wcześniejszego przygotowania badacze są w stanie trafić do komendy / komisariatu kierując się oznaczeniami oraz informacjami uzyskanymi od przechodniów;
- b. „stop klatka” – zapis pierwszego wrażenia jaki robi budynek komendy / komisariatu z zewnątrz i wewnątrz;
- c. intensywna obserwacja trwająca kilka godzin przeprowadzana przez obydwójce badaczy w różnych porach dnia;
- d. wywiady indywidualne z: komendantem, funkcjonariuszami / funkcjonariuszkami policji, interesantami (możliwie zróżnicowanymi), pracownikiem / pracowniczką cywilnym (repcjonista, psycholog lub protokolant), przedstawicielami służb społecznych (osoby mające kontakt z policją z racji miejsca zatrudnienia: OPS, PCPR, poradnie psychologiczno-pedagogiczne, ośrodki interwencji kryzysowej, szkoły) lub lokalnych mediów;
- e. dokumentacja fotograficzna otoczenia oraz wnętrza budynku.

2.3.2 DOBÓR PRÓBY

Wizyty przeprowadzono w komendach powiatowych, miejskich i rejonowych oraz w komisariatach w trzech województwach – mazowieckim, łódzkim i podlaskim. Jednostki do badania zostały wskazane przez Zamawiającego. W doborze próby zostały uwzględnione następujące kryteria:

- a. wielkość jednostki
- b. stan budynku

Podział próby przedstawia się następująco:

Rodzaj	Liczba pracowników	Rok budowy
Komenda miejska	180	2006
Komenda rejonowa	200	2010
Komisariat	100	1920
Komenda miejska	300	1970
Komisariat	40	2010



Komenda powiatowa	140	1970
Komenda powiatowa	160	1990
Komenda powiatowa	150	2010

Poniżej znajdują się informacje dotyczące ilości wywiadów indywidualnych przeprowadzonych w czasie wizyt badawczych.

Rodzaj rozmówcy	Łączna liczba wywiadów
Komendanci lub ich zastępcy	8
Funkcjonariusze	41
Pracownicy cywilni	14
Bywalcy (pracownicy MOPR, strażnicy miejscy, dziennikarze)	19
Interesanci	41

2.3.3 SCENARIUSZE WYWIADÓW

SCENARIUSZ WYWIADU Z KOMENDANTEM

Ogólne założenia

- Wywiad umawiamy z Warszawy, oprócz wywiadu prosimy komendanta o oprowadzenie po komendzie i pomoc w zorganizowaniu wywiadów z pracownikami komendy.
- Można spróbować pod koniec wizyty na komendzie / komisariacie odbyć mniej formalną i luźną pogawędkę z komendantem dotyczącą tego czy lubi tu pracować, czy podoba mu się jego komenda itp.

Podstawowe informacje o komendzie

1. Na początku chciał(a)bym porozmawiać o tym budynku. Kiedy został zbudowany? Czy budynek był budowany z przeznaczeniem na komendę / komisariat? [Jeśli nie] A na co? Jak to się stało, że został komendą / komisariatem?
2. Jak duży jest ten budynek?
3. Jak wiele osób tu pracuje (funkcjonariuszy i cywilnych)
4. Jak duży jest obszar podlegający komendzie / komisariatowi? Ilu obywateli mieszka na tym obszarze? Ilu interesantów dziennie (średnio) odwiedza komendę / komisariat?



Ocena budynku

5. Co Pan/i sądzi o tym budynku? Co jest dobre a co złe? Dopytujemy o poszczególne elementy:
- dojście do budynku, jego oznaczenie w przestrzeni miasta
 - wejście do budynku, front
 - repcja i poczekalnia
 - pokoje przyjęć interesantów / przesłuchań / okazań
 - korytarze / schody
 - inne pomieszczenia, szczególnie te, gdzie wstęp ma obywatel
6. A czy Pan/i lubi ten budynek? Lubi Pan/i tu pracować? Dlaczego?

Funkcje komendy / komisariatu

Próbujemy wspólnie z respondentem ustalić jakie funkcje powinna pełnić jednostka policji np. dawać poczucie bezpieczeństwa, informować o prawach i o tym jak sobie poradzić z konkretnym problemem, dawać poczucie dumy, symbolizować siłę państwa, pomagać w trudnych sytuacjach?

7. Różne osoby w różny sposób myślą o funkcjach jakie powinna pełnić komenda / komisariat. Dla niektórych najważniejsze jest by symbolizowała ona siłę i majestat państwa, dla innych by dawała obywatelom poczucie bezpieczeństwa, tego, że ktoś nad nimi czuwa, jeszcze inni chcieliby by było to pierwsze miejsce gdzie mieszkańcy przychodzą dowiedzieć się jak sobie poradzić w trudnej sytuacji, zasięgnąć informacji w kwestii prawnych czy proceduralnych. Co jest najważniejsze dla Pan/i, co jest zadaniem komendy / komisariatu?
8. Czy ten budynek spełnia te funkcje? Dlaczego?

Remont

9. Kiedy był ostatni remont?

Jeśli remont był w ciągu ostatnich kilku lat albo budynek był niedawno budowany to pytamy dalej:

10. Jaki był zakres tego remontu (w tym finansowy)? Co zostało wyremontowane?
11. Czy zna Pan/i wytyczne Komendanta Głównego Policji w sprawie standardów obowiązujących w obiektach policji z 2009? Czy Pan/i z nich korzystał?
12. Czy planując / nadzorując ten remont brał Pan/i pod uwagę potrzeby interesantów? Jakie to były kwestie? Skąd miał Pan/i wiedzę na ten temat?
13. Co by Pan/i radził/a innym komendantom zabierającym się za remont komendy?



Idealna komenda / idealny komisariat

14. Czy zna Pan/i inne komendy / komisariaty? Czy są w nich jakieś rozwiązania związane z urządzeniem przestrzeni, które chciałaby Pan/i wprowadzić u siebie?
15. Gdyby dostał/a Pan/i pieniądze na remont komendy co by Pan/i zrobił/a w pierwszej kolejności? [Tu trzy różne sumy, np. za 30 tys., 75 tys. i 150 tys.]
16. A czy coś by Pan/i zmienił/a w przestrzeni dla interesantów [jeśli nie padnie wcześniej]? Dlaczego właśnie to? Jak to powinno wyglądać?
17. Chciałabym teraz pokazać Panu/i kilka zdjęć różnych elementów komendy / komisariatu, o których już rozmawialiśmy. Proszę wskazać te, które najchętniej widział(a)by Pan/i na komendzie / komisariacie?

Nie chodzi o to by respondent koniecznie wybierał jakieś zdjęcie, ale żeby ich oglądanie pobudziło go do rozmowy na temat tego, co by chciał, a czego zupełnie nie. Może odnosić się do elementów widocznych na zdjęciach, niekoniecznie na całości, komponować z nich bardziej odpowiadające mu zestawy i dodawać coś od siebie (np. automat do kawy, woda, informacje na jakiś temat, stolicek, akwarium, itp.).

Jak powinny wyglądać:

- a. budynek i to co przed nim
 - b. recepcja
 - c. poczekalnia
 - d. pokój rozmowy z policjantem
18. [Jeśli respondent wybrał coś co w miarę mu odpowiada możemy dopytywać:] Dlaczego wybrał/a Pan/i akurat to zdjęcie? Może czegoś tu brakuje, żeby to miejsce było naprawdę idealne?

Bardzo dziękuję za rozmowę!

SCENARIUSZ WYWIADU Z POLICJANTEM I PRACOWNIKIEM CYWILNYM

Ogólne założenia

- Przeprowadzamy wywiady indywidualne albo jedną mini-grupę z policjantami o tym samym stopniu / na tym samym poziomie hierarchii.
- Ważne by byli to funkcjonariusze, którzy mają kontakt z interesantem.
- To samo dotyczy pracownika cywilnego – musi mieć kontakt z obywatelami.

Podstawowe informacje o respondencie

1. Na jakim stanowisku Pan/i pracuje? Od jak dawna? Proszę opowiedzieć na czym polega Pana/i praca? Co jest w niej fajnego a co nie? [W zależności od sytuacji rozbudowujemy tę część albo skracamy]



2. W jakich okolicznościach, jak często ma Pan/i kontakt z interesantami? Jacy to ludzie – czy można ich podzielić na jakieś grupy? Z jakimi sprawami przychodzą? Jak się zachowują?

Ocena budynku

3. Jak Pan/i ogólnie ocenia komendę / komisariat pod względem wygody, funkcjonalności? Czy tu się dobrze pracuje? Dlaczego? Czy lubi Pan/i ten budynek?
4. A jak Pan/i myśli, jakie to miejsce robi wrażenie na ludziach, którzy tu przychodzą załatwiać sprawy? Z czego to wynika?

Miejsca pracy

5. Porozmawiajmy teraz o miejscach, w których Pan/i pracuje tu na komendzie / komisariacie. Proszę wymienić wszystkie miejsca gdzie Pan/i wykonuje swoje obowiązki.

Omawiamy wszystkie miejsca, w których pracuje policjant, a szczególnie dokładnie, te gdzie ma styczność z interesantem.

6. Co dzieje się w tym pomieszczeniu? Do czego ono służy? Jak jest wykorzystywane?
7. Proszę opisać to co jest dobrym rozwiązaniem i to co należałoby zmienić?
8. [Dopytujemy o te miejsca, o których jeszcze nie rozmawialiśmy, nawet jeśli nie są bezpośrednim miejscem pracy respondenta. Koncentrujemy się na ocenach i potrzebach respondenta, ale jeśli jest to możliwe prosimy o ocenę z punktu widzenia interesanta] A jak Pan/i ocenia:
 - a. dojście do budynku, jego oznaczenie w przestrzeni miasta
 - b. wejście do budynku, front
 - c. recepcję i poczekalnię
 - d. pokoje przyjęć interesantów / przesłuchań / okazań
 - e. korytarze / schody
 - f. inne pomieszczenia, szczególnie te, gdzie wstęp ma obywatel
9. [Weryfikujemy nasze odczucia i pomysły wynikające z tego co już zaobserwowaliśmy i wywiadów z organizacjami, np.:] Zauważyłam/em, że w recepcji nie ma kamery – czy to dobrze, czy źle? Czy powinna tam być czy nie? Dlaczego? Pan/i z którą rozmawiałam powiedziała, że przeszkadza jej brak okna w pokoju dla interesanta – czy brak okna jest istotnym elementem z punktu widzenia policjanta? Czy myśli Pan/i, że to dobre rozwiązanie, żeby ludzie czekali na rozmowę z policjantem we wspólnej przestrzeni? Itd.



Funkcje komendy / komisariatu

Próbujemy wspólnie z respondentem ustalić jakie funkcje powinna pełnić jednostka policji np. dawać poczucie bezpieczeństwa, informować o prawach i o tym jak sobie poradzić z konkretnym problemem, dawać poczucie dumy, symbolizować siłę państwa, pomagać w trudnych sytuacjach?

10. Różne osoby w różny sposób myślą o funkcjach jakie powinna pełnić komenda / komisariat. Dla niektórych najważniejsze jest by symbolizowała ona siłę i majestat państwa, dla innych by dawała obywatelom poczucie bezpieczeństwa, tego, że ktoś nad nimi czuwa, jeszcze inni chcieliby by było to pierwsze miejsce gdzie mieszkańcy przychodzą dowiedzieć się jak sobie poradzić w trudnej sytuacji, zasięgnąć informacji w kwestii prawnych czy proceduralnych. Co jest najważniejsze dla Pana/i, co jest zadaniem komendy / komisariatu?

11. Czy ten budynek spełnia te funkcje? Dlaczego?

Idealna komenda / idealny komisariat

12. Czy zna Pan/i inne komendy / komisariaty (także zagraniczne)? Czy są w nich jakieś rozwiązania dotyczące urządzenia przestrzeni, które chciałby Pan wprowadzić u siebie?

13. Co by Pan/i poradził komendantowi, gdyby miał remontować komendę?

14. Chciałabym teraz pokazać Panu/i kilka zdjęć różnych elementów komendy / komisariatu, o których już rozmawialiśmy. Proszę wskazać te, które najchętniej widziałyby Pan/i na komendzie / komisariacie?

Nie chodzi o to by respondent koniecznie wybierał jakieś zdjęcie, ale żeby ich oglądanie pobudziło go do rozmowy na temat tego, co by chciał, a czego zupełnie nie. Może odnosić się do elementów widocznych na zdjęciach, niekoniecznie na całości, komponować z nich bardziej odpowiadające mu zestawy i dodawać coś od siebie (np. automat do kawy, woda, informacje na jakiś temat, stolicek, akwarium, itp.)

Jak powinny wyglądać:

- a. budynek i to co przed nim
- b. recepcja
- c. poczekalnia
- d. pokój rozmowy z policjantem

15. [Jeśli respondent wybrał coś co w miarę mu odpowiada możemy dopytywać:] Dlaczego wybrała Pan/i akurat to zdjęcie? Może czegoś tu brakuje, żeby to miejsce było naprawdę idealne?

Bardzo dziękuję za rozmowę!



SCENARIUSZ WYWIADU Z BYWALCEM

Ogólne założenia

- Respondent to osoba, która z racji wykonywanego zawodu często bywa na komendzie / komisariacie w roli świadka, osoby towarzyszącej poszkodowanemu lub przestępcy (np. młodocianemu).
- Miejsca, gdzie możemy szukać takich osób to: OPS, PCPR, poradnie psychologiczno-pedagogiczne, ośrodki interwencji kryzysowej, szkoły, lokalne media.

Wprowadzenie

1. W jakich okolicznościach / w jakim charakterze bywa Pan/i na komendzie / komisariacie? Co Pan/i robi, na czym polega Pan/i rola / praca? W jakich sprawach Pan/i tu przychodzi? Z kim? Jak często to się zdarza?

Pobyt na komendzie / komisariacie

2. Jak wygląda Pana/i standardowy pobyt na komendzie? Proszę go opisać możliwie szczegółowo: gdzie, jak długo się Pan/i znajduje?
3. Z kim z komendy ma Pana/i kontakt?
4. Jak Pana/i ocenia kontakt z pracownikami komendy / komisariatu? Czy te osoby są kompetentne, miłe, pomocne, sprawne itp.?

Ocena budynku

5. Jak Pan/i ocenia budynek komendy? Jakie robi wrażenie? Jak się Panu/i kojarzy? Jakie są jego mocne, jakie słabe strony? Jak się Pan/i w nim czuje? Z czego to wynika?
6. Czy jest przyjazny dla interesantów / osób, z którymi Pan/i tu przychodzi? Co sprawia, że tak, co sprawia, że nie?
7. Co należałoby zmienić by był lepiej przystosowany do Pana/i potrzeb? A co by był lepiej przystosowany dla osób, którymi się Pan/i zajmuje?
8. Czy według Pana/i osoba, która nie wie gdzie jest komenda łatwo tu trafi? Dlaczego?
9. Chciał(a)bym, żebyśmy porozmawiały teraz szczegółowo o konkretnych pomieszczeniach / miejscach, w których Pan/i bywa. [Omawiamy po kolei każde miejsce.] Jak Pan/i je ocenia? Co jest w nim dobre a co złe? Co warto by zmienić?

Funkcje komendy / komisariatu

Próbujemy wspólnie z respondentem ustalić jakie funkcje powinna pełnić jednostka policji np.: dawać poczucie bezpieczeństwa, informować o prawach i o tym jak sobie poradzić z konkretnym problemem, dawać poczucie dumy, symbolizować siłę państwa, pomagać w trudnych sytuacjach?

10. Różne osoby w różny sposób myślą o funkcjach jakie powinna pełnić komenda / komisariat. Dla niektórych najważniejsze jest by symbolizowała ona siłę i majestat



państwa, dla innych by dawała obywatelom poczucie bezpieczeństwa, tego, że ktoś nad nimi czuwa, jeszcze inni chcieliby by było to pierwsze miejsce gdzie mieszkańcy przychodzą dowiedzieć się jak sobie poradzić w trudnej sytuacji, zasięgnąć informacji w kwestii prawnych czy proceduralnych. Co jest najważniejsze dla Pana/i, co jest zadaniem komendy / komisariatu?

11. Czy ten budynek spełnia te funkcje? Dlaczego?

Idealna komenda / idealny komisariat

12. Co by Pan/i poradziła komendantowi, gdyby miał remontować komendę?

13. Czy zna Pan/i inne komendy / komisariaty? [Jeśli tak] Czy są w nich jakieś rozwiązania związane z urządzeniem przestrzeni, które warto by tu wprowadzić?

14. Chciał(a)bym teraz pokazać Panu/i kilka zdjęć różnych części komendy / komisariatu. Proszę wskazać te rozwiązania / elementy, które najchętniej widział(a)by Pan/i w budynku tego typu?

Nie chodzi o to by respondent koniecznie wybierał jakieś zdjęcie, ale żeby ich oglądanie pobudziło go do rozmowy na temat tego, co by chciał, a czego zupełnie nie. Może odnosić się do elementów widocznych na zdjęciach, niekoniecznie na całości, komponować z nich bardziej odpowiadające mu zestawy i dodawać coś od siebie (np. automat do kawy, woda, informacje na jakiś temat, stolicek, akwarium, itp.)

Jak powinny wyglądać:

- a. budynek i jego otoczenie
- b. recepcja
- c. poczekalnia
- d. pokój rozmowy z policjantem

15. [Jeśli respondent wybrał coś co w miarę mu odpowiada możemy dopytywać:] Dlaczego wybrała Pani akurat to zdjęcie? Może czegoś tu brakuje, żeby to miejsce było naprawdę idealne?

Bardzo dziękuję za rozmowę!

SCENARIUSZ WYWIADU Z INTERESANTEM

Ogólne założenia

- Respondent to osoba, która właśnie załatwiła sprawę na komendzie / komisariacie albo, która na coś czeka.
- Wywiad przeprowadzamy na miejscu, jeśli są warunki do tego, by zapewnić rozmówcy komfort i poufność lub poza komendą / komisariatem (np. w kawiarni, barze).
- Po wywiadzie upewniamy się, że mamy dokumentację fotograficzną miejsc / rzeczy, o których respondent mówił coś ciekawego.



Wprowadzenie

Dzień dobry, nazywam się..... prowadzimy badanie dotyczące tego, czy komisariaty i komendy są przyjazne dla obywateli. Badamy przestrzeń po to, by móc zasugerować policji, co można zmienić by to miejsce było bardziej przyjemne, otwarte dla ludzi, lepiej oznakowane itp. Czy zechce mi Pan/i pomóc i chwilę ze mną porozmawiać?

2. Jakie wrażenie robi na Panu/i ten budynek? Jak się Panu/i kojarzy (np. z jaką instytucją)? Dlaczego? Jak Pan/i się tu czuje? Dlaczego? [Próbujemy dociec do przyczyn niezwiązanych ze sprawą – pewnie przykrą – którą respondent musiał załatwić na komendzie / komisariacie]
3. Czego spodziewała się Pan/i przed przyjściem? Czy coś Pana/ią zaskoczyło? Co? Dlaczego?
4. Jak ogólnie ocenia Pan/i sposób, w jaki została Pan/i obsłużona / w jaki z Panem/ią rozmawiano / załatwiania Pana/i sprawę? Jak Pan/i ocenia kontakt z pracownikami komendy / komisariatu? Czy te osoby są kompetentne, miłe, pomocne, sprawne itp.?

Droga i pobyt na komendzie / komisariacie

5. Czy wiedział/a Pan/i jak tu trafić? Skąd?
6. Czy według Pan/i osoba, która nie wie gdzie jest komenda łatwo tu trafi? Dlaczego?
7. Jak Pan/i ocenia oznakowanie budynku? Czy wiedziała Pan/i którymi drzwiami ma wejść? Jak to powinno być zrobione? Gdzie powinny być umieszczone informacje? Jak powinny wyglądać?
8. Chciałabym, żeby spróbował/a Pan/i przypomnieć sobie co Pan/i robił/a po wejściu do budynku. Ważny jest każdy szczegół, więc będę starała się pomagać zadając dodatkowe pytania.

Poniżej tylko przykładowe pytania. Ważne by wyłapywać to, co było dobre a co złe, zarówno pod względem urządzenia przestrzeni, jak i relacji z pracownikami komendy.

- a. Czy wiedział/a Pan/i gdzie się kierować? Skąd? Co się dalej działo?
- b. Jak Pan/i ocenia kontakt z recepcjonistką? Czy była miła / pomocna?
- c. Jak długo Pan/i czekała na rozmowę z funkcjonariuszem? [Jeśli dłużej] Jak Pan/i wypełnił/a sobie ten czas? Czy to było uciążliwe czy nie? Czy było zimno / wygodnie? Jak Pani ocenia warunki w poczekalni? Jak Pan/i się tam czuł/a? Z czego to wynika? Co warto zmienić?
- d. Co się działo dalej? Proszę opisać pokój / miejsce, w którym rozmawiał/a Pan/i z policjantem ? Jak Pana/i zdaniem ten pokój powinien wyglądać? Czy były tam inne osoby? Jakie? Po co?
- e. Czy rozmowa odbywała się w warunkach zapewniających komfort, poczucie intymności?



Funkcje komendy / komisariatu

Próbujemy wspólnie z respondentem ustalić jakie funkcje powinna pełnić jednostka policji ale tylko jeśli czujemy, że to nie jest za trudne.

9. Różne osoby w różny sposób myślą o funkcjach jakie powinna pełnić komenda / komisariat. Dla niektórych najważniejsze jest by symbolizowała ona siłę i majestat państwa, dla innych by dawała obywatelom poczucie bezpieczeństwa, tego, że ktoś nad nimi czuwa, jeszcze inni chcieliby by było to pierwsze miejsce gdzie mieszkańcy przychodzą dowiedzieć się jak sobie poradzić w trudnej sytuacji, zasięgnąć informacji w kwestii prawnych czy proceduralnych. Co jest najważniejsze dla Pana/i, co jest zadaniem komendy / komisariatu?
10. Czy ten budynek spełnia te funkcje? Dlaczego?
11. Czy ta komenda jest przyjazna? Czy w ogóle komenda powinna być przyjazna, otwarta? [Jeśli tak] Co należałoby zrobić, by faktycznie taka się stała?

Idealna komenda / idealny komisariat

12. Proszę przypomnieć sobie ostatnią wizytę w banku / urzędzie / przychodni. Wiadomo, że to komenda pełni specyficzne funkcje, ale może widzi Pan/i jakieś rozwiązanie, które warto zastosować na komendzie? A może była Pan/i na innej komendzie, gdzie coś było dobrze rozwiązane?
13. Chciałabym teraz pokazać Panu/i kilka zdjęć różnych części komendy / komisariatu. Proszę wskazać te rozwiązania / elementy, które najchętniej widział(a)by Pan/i w budynku tego typu?

Nie chodzi o to by respondent koniecznie wybierał jakieś zdjęcie, ale żeby ich oglądanie pobudziło go do rozmowy na temat tego, co by chciał, a czego zupełnie nie. Może odnosić się do elementów widocznych na zdjęciach, niekoniecznie na całości, komponować z nich bardziej odpowiadające mu zestawy i dodawać coś od siebie (np. automat do kawy, woda, informacje na jakiś temat, stolicek, akwarium, itp.)

Proszę powiedzieć, jak powinny wyglądać:

- a. budynek i to co przed nim
 - b. recepcja
 - c. poczekalnia
 - d. pokój rozmowy z policjantem
14. [Jeśli respondent wybrał coś co w miarę mu odpowiada możemy dopytywać:] Dlaczego wybrała Pani akurat to zdjęcie? Może czegoś tu brakuje, żeby to miejsce było naprawdę idealne?

Bardzo dziękuję za rozmowę!



2.4. ANKIETA INTERNETOWA

Ankieta internetowa posłużyła do zbadania potrzeb pracowników policji związanych z użytkowaniem przestrzeni komend i komisariatów.

2.4.1. SPOSÓB REALIZACJI

Ankieta została przeprowadzona w terminie 4-8 lutego 2013 r. za pomocą systemu LimeSurvey. Została skierowana do komendantów komisariatów i komend powiatowych, miejskich rejonowych. Komendanci otrzymali prośbę o wypełnienie ankiety wraz z odpowiednim linkiem poprzez mailing z Komendy Głównej Policji (bezpośrednio poprzez system pocztowy Lotus Notes) lub pośrednio przez Komendy Wojewódzkie do Komend Powiatowych, Komend Miejskich, Komend Rejonowych oraz Komisariatów Policji.

Respondenci otrzymali informację o ankiecie następującej treści:

Szanowna Pani Komendant, Szanowny Panie Komendancie,

Ministerstwo Spraw Wewnętrznych rozpoczyna „Program standaryzacji komend i komisariatów policji”, który będzie realizowany w latach 2013-2015. Program zakłada systematyczną poprawę jakości obsługi obywateli oraz warunków pracy funkcjonariuszy i pracowników cywilnych policji. W wyniku realizacji programu ma powstać jednolity standard pomieszczeń, w których obywatele zgłaszają swoje sprawy oraz stanu technicznego komend powiatowych, miejskich i rejonowych oraz komisariatów policji.

Przed uruchomieniem programu Ministerstwo zleciło Pracowni Badań i Innowacji Społecznych Stocznia (na podstawie umowy z dnia 28 grudnia 2012 r.) realizację badania dotyczącego potrzeb użytkowników komend i komisariatów – zarówno pracowników mundurowych i cywilnych, jak i osób poszkodowanych – odnośnie korzystania z ich przestrzeni. Jednym z elementów badania jest ankieta skierowana do komendantów komend powiatowych, rejonowych i miejskich oraz komisariatów.

W związku z tym zwracam się do Pani Komendant / Pana Komendanta z uprzejmą prośbą o wypełnienie krótkiej ankiety internetowej. Ankieta umożliwi wyrażenie opinii i oczekiwań względem urządzenia przestrzeni komend i komisariatów. Pani / Pana odpowiedzi pomogą lepiej przygotować program standaryzacji, tak by w możliwie dużym stopniu uwzględnił on potrzeby pracowników policji.

Aby wypełnić ankietę należy kliknąć na poniższy link: (tu będzie podany link do ankiety)

Po jej wypełnieniu i naciśnięciu przycisku „wyślij” odpowiedzi zostaną zapisane w bazie. Proszę pamiętać, że ankieta jest całkowicie anonimowa – informacje i dane uzyskane dzięki niej będą prezentowane w sposób zbiorczy, uniemożliwiający identyfikację osób biorących udział w badaniu. Nie zostaną wykorzystane w żadnym innym celu poza badawczym.

Ankietę można wypełniać do 8 lutego 2013 r.



W razie kłopotów z wypełnieniem ankiety proszę o kontakt z zespołem PBIS Stocznia pod numerem 22 827 01 05 lub mailem badania@stocznia.org.pl.

2.4.2. DOBÓR PRÓBY

Ankieta skierowana do komendantów była badaniem wyczerpującym – zostali nim objęci wszyscy komendanci komend powiatowych, rejonowych, miejskich i komisariatów. W sumie populacja liczy **928** Komendantów, jednak ze względu na sposób informowania o ankiecie przez Komendę Główną Policji nie jest możliwe dokładnie ustalenie do ilu respondentów *de facto* dotarła informacja o badaniu (poprzez Lotus Notes zostało powiadomionych 617 jednostek).

Dostęp do ankiety nie był ograniczony. Udział w niej wziąć mógł każdy, kto dysponował adresem ankiety. Jedyne ograniczenie polegało na zostawieniu na komputerze osoby wypełniającej cookie. Teoretycznie z jednego komputera można było odpowiedzieć jedynie raz. W praktyce cookie jest dość łatwo usunąć albo zablokować jego zapisanie.

W sumie zapisano **524** próby wypełnienia ankiety. 358 to odpowiedzi pełne i zakończone (badany doszedł do ostatniego pytania ankiety, odpowiedział na nie, nacisnął przycisk: „Zakończ i wyślij”). Po analizie nieukończonych odpowiedzi zdecydowano o uwzględnieniu 20 z nich w analizie – były to niemal pełne odpowiedzi. W sumie analizowano więc **378** odpowiedzi.

Poniżej przedstawiamy szczegółowy rozkład próby:

	Wypełnione ankiety	Liczba jednostek	Odsetek zwrotów*
Komisariat	87	585	15%
Komenda powiatowa	222	271	82%
Komenda miejska	53	65	82%
Komenda rejonowa	1	7	14%
Braki danych	15	n.d.	n.d.
Suma	378	928	41%

*liczony dla całej populacji

2.4.3. PYTANIA ANKIETOWE

Wprowadzenie do ankiety

Pracownia Badań i Innowacji Społecznych "Stocznia" na zlecenie Ministerstwa Spraw Wewnętrznych realizuje badanie dotyczące potrzeb użytkowników komend i komisariatów – zarówno pracowników mundurowych i cywilnych, jak i osób poszkodowanych. Badanie to ma pomóc w przygotowaniu „Programu standaryzacji komend i komisariatów policji”, który będzie realizowany w latach 2013-2015 (więcej o programie [tutaj](#))

Jednym z elementów badania jest ta ankieta. Jest to sposób na wyrażenie opinii i oczekiwań odnośnie urządzenia przestrzeni komend i komisariatów.



Ankieta jest całkowicie anonimowa, a jej wypełnienie zajmie Państwu około 5-10 minut. Żadne pytanie nie jest obowiązkowe, jeżeli nie chcecie Państwo na nie odpowiadać - proszę je po prostu pominąć. Ankieta składa się z kilku ekranów - po odpowiedzeniu na pytania na jednym ekranie, proszę nacisnąć przycisk "Dalej". W razie kłopotów z wypełnieniem ankiety prosimy o kontakt: badania@stocznia.org.pl lub tel. 22 827 01 05

Zapraszamy do wypełnienia ankiety!

Zespół Pracowni Badań i Innowacji Społecznych "Stocznia"

1. Ile lat ma budynek, w którym znajduje się komisariat lub komenda Policji, w której Pan/Pani obecnie pracuje?

1. 5 lat lub młodszy
2. 6-15 lat
3. 16-30 lat
4. 31-60 lat
5. starszy niż 50 lat
9. nie wiem

2. Kiedy był przeprowadzany ostatni remont generalny lub przebudowa komisariatu / komendy, w której Pan/Pani pracuje?

1. 5 lat lub mniej
2. 6-10 lat
3. 11-20 lat
4. dawniej
9. nie wiem

3. Ilu pracowników (policjantów i pracowników cywilnych policji) jest zatrudnionych w Pana/Pani komisariacie / komendzie Policji? Jeżeli nie potrafi Pan/Pani podać dokładnej liczby, proszę ją oszacować

[_____] osób

9. nie wiem

4. Ilu pracowników (policjantów i pracowników cywilnych policji) przebywa w budynku zazwyczaj w ciągu dnia? Jeżeli nie potrafi Pan/Pani podać dokładnej liczby, proszę ją oszacować [_____] osób

9. nie wiem

5. Ile osób (świadków, poszkodowanych itp.) załatwia sprawy na Pana/Pani komisariacie / komendzie przeciętnie w ciągu jednej doby? Proszę oszacować tę liczbę z dokładnością do 5-10 osób

[_____] osób dziennie

9. nie wiem



6. Jak często w komisariacie /komendzie pojawiają się osoby, z poniżej wymienionych grup

	codziennie	Przynajmniej raz w tygodniu	Przynajmniej raz w miesiącu	rzadziej	Nie wiem
A. Osoby mające trudności z poruszaniem się (np. niepełnosprawni ruchowo, seniorzy)	1	2	3	4	9
B. Osoby niewidome lub niedowidzące	1	2	3	4	9
C. Osoby nie znające języka polskiego	1	2	3	4	9
D. Dzieci – jako poszkodowani	1	2	3	4	9
E. Dzieci – jako świadkowie	1	2	3	4	9
F. Dzieci towarzyszące dorosłym świadkom bądź poszkodowanym	1	2	3	4	9

7. Jak ocenia Pan/Pani stan w jakim znajduje się budynek komisariatu / komendy, w której Pan/Pani pracuje?

1. Bardzo dobry
2. Dobry
3. Zły
4. Bardzo zły
9. nie wiem

P1. Poniżej znajdują się stwierdzenia dotyczące budynków komisariatów i komend policji. Proszę uszeregować je od najważniejszego do najmniej ważnego Pana/Pani zdaniem:

1. Komisariaty i komendy Policji powinny dawać poczucie bezpieczeństwa obywatelom.
2. Komisariaty i komendy Policji powinny symbolizować siłę i skuteczność państwa
3. Komisariaty i komendy Policji powinny godnie reprezentować powagę państwa, dawać poczucie dumy.
4. Komisariaty i komendy Policji powinny być miejscem, gdzie każdy obywatel może uzyskać pomoc i informację, np. o przysługujących mu prawach.
5. Komisariaty i komendy Policji powinny być dobrze urządzone miejscem pracy funkcjonariuszy.
6. Komisariaty i komendy Policji powinny być miejscem, gdzie sprawy obywateli są załatwiane sprawnie i z poszanowaniem ich godności.

P2. Chcielibyśmy zapytać teraz o kilka pomysłów na zagospodarowanie przestrzeni komisariatów / komend Policji. Proszę powiedzieć o każdym z nich, czy uważa je Pan/Pani za dobry pomysł w odniesieniu do komisariatu / komendy takiej jak Pana/Pani:



	Zdecydowanie dobry pomysł	dobry pomysł, ale pod pewnymi warunkami (otwiera się okienko: jakimi?)	zły pomysł (otwiera się okienko: dlaczego)	Nie wiem
A. Tzw. <i>open space</i> : biurka policjantów stoją w dużej otwartej przestrzeni, w które nie ma ścian działowych. Oprócz tego jest kilka sal służących do spotkań (i rozmów ze świadkami i poszkodowanymi)	1	2	3	9
B. Wydzielenie części biurek do wspólnego użytku. Biurka te nie są przypisane do konkretnej osoby, korzystają z nich w razie potrzeby Ci policjanci, którzy większość czasu spędzają poza komendą/komisariatem w terenie.	1	2	3	9
C. Pokoje pracy biurowej dla 2-3 osób, w których funkcjonariusze mogą przesłuchiwać ofiary i świadków przestępstw.	1	2	3	9
D. Jednoosobowe pokoje pracy biurowej, w których funkcjonariusze mogą także przesłuchiwać ofiary i świadków przestępstw	1	2	3	9
E. Udostępnianie siłowni lub sali gimnastycznej znajdującej się na komisariacie / komendzie grupom mieszkańców w określonych dniach / godzinach.	1	2	3	9
F. Udostępnianie sali spotkań / konferencyjnej znajdującej się na komisariacie / komendzie grupom mieszkańców w określonych dniach / godzinach.	1	2	3	9

P3. Które z poniższych rzeczy są Pana/Pani zdaniem niezbędne, a które niepotrzebne w Pana/Pani komisariacie / komendzie?

	niezbędne	przydadne, ale nie konieczne	niepotrzebne	przeszkadzają	Nie wiem
A. Zagwarantowanie (np. poprzez oddzielne wejścia), że świadkowie i poszkodowani nie stykają się ze sprawcami przestępstw	1	2	3	4	9
B. Sale okazań z lustrami weneckim	1	2	3	4	9
C. Przyjazny Pokój Przesłuchań dla Dzieci (zgodny ze standardami opracowanymi przez Ministerstwo Sprawiedliwości i Fundację Dzieci Niczyje)	1	2	3	4	9
D. Czytelny system oznaczeń i znaków wewnątrz komendy (np. toalety, wejść i wyjść, pokoi, windy, recepcji, poczekalni, dyżurnego itp.)	1	2	3	4	9
E. Poczekalnia dla interesantów	1	2	3	4	9



F. Recepcja chroniona kratą	1	2	3	4	9
G. Recepcja chroniona szybą					
H. Otwarta recepcja (bez szyby, bez krat)	1	2	3	4	9
I. Recepcja połączona z dyżurką	1	2	3	4	9
J. System kamer monitoringowych w miejscach, które są dostępne dla mieszkańców	1	2	3	4	9
K. Kraty w oknach budynku	1	2	3	4	9
L. Informacje o podstawowych prawach i obowiązkach świadków i poszkodowanych umieszczone w widocznym i łatwo dostępnym miejscu (tablica, plakaty, ulotki)	1	2	3	4	9
M. Informacje o innych instytucjach pomagających poszkodowanym i świadkom umieszczone w widocznym i łatwo dostępnym miejscu (tablica, plakaty, ulotki)	1	2	3	4	9

P4. Proszę zastanowić się, co chciałby Pan/chciałaby Pani zmienić w budynku komisariatu / komendy policji, w której Pan/Pani pracuje?

2. nie chciałbym nic zmieniać

P5. Proszę się zastanowić, czy są jakieś rozwiązania, które chciałby Pan/chciałaby Pani wprowadzić w budynku Pana/Pani komendy / komisariatu? Mogą to być rozwiązania, które gdzieś Pan/Pani widział/widziała albo Pana/Pani własne pomysły.

2. nie mam takich pomysłów

Na końcu chcielibyśmy zadać kilka pytań o Pana/Panią.

M1. Płeć

1. Kobieta
2. Mężczyzna

M2. W jakiego typu jednostce Pan/Pani pracuje?

1. komisariat
2. komenda powiatowa
3. komenda miejska
4. komenda rejonowa

M3. Od jak dawna jest Pan/Pani komendantem/komendantką?

[_____] lat



2.5. WARSZTAT KREATYWNY

12 lutego 2013 r., w końcowej fazie realizacji projektu, odbył się warsztat kreatywny służący:

- omówieniu najważniejszych wniosków,
- wyodrębnieniu podstawowych funkcji przestrzeni komend i komisariatów, które powinny być uwzględnione w projekcie ich standaryzacji,
- stworzeniu rekomendacji dotyczących rozwiązań architektonicznych sprzyjających wypełnianiu tych funkcji oraz zwiększających użyteczność i przyjazność przestrzeni komend.

W warsztacie wzięli udział przedstawiciele MSW (wskazani przez Zleceniodawcę), policji, architekci (przedstawiciele Stowarzyszenie Architektów Polskich SARP, o/Warszawa), pracownicy organizacji pozarządowych oraz badacze biorący udział w projekcie. Łącznie uczestniczyły w nim 22 osoby.

2.5.1. SCENARIUSZ WARSZTATU

10.00-10.10	Powitanie uczestników	Kuba Wygnański
10.10-10.30	Prezentowanie się uczestników	
10.30-11.00	Wizerunek komend i komisariatów – co ma na niego wpływ? A jaki być powinien? Pokaz zdjęć i dyskusja	moderuje Kaja Dziarmakowska
11.00-11.45	Prezentacja najważniejszych wyników badania	Marysia Wiśnicka i Jan Mencwel
11.45-12.00	Pytania, wątpliwości, refleksje po prezentacji	
12.00-12.30	Przerwa na lunch	
12.30-13.30	Największe wyzwania dla trzech przestrzeni: frontu, przestrzeni ogólnodostępnej, pokoi przesłuchań. Jak je rozwiązać? Praca w trzech grupach	moderują: Jan Mencwel, Ewa Stokłuska, Jan Wiśniewski
13.30-14.30	Prezentacja rezultatów pracy w grupach	moderuje Kaja Dziarmakowska

