



Fundusze  
Europejskie



Rzeczpospolita  
Polska

Unia Europejska  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne



## ZAPYTANIE OFERTOWE

**na świadczenie usług rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych międzynarodowych** dla uczestników projektu „Katalizator innowacji społecznych”, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój. Postępowanie prowadzone jest w trybie zasady konkurencyjności zgodnie z Wytycznymi w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020.

Kod CPV zgodnie ze Wspólnym Słownikiem Zamówień:

**63512000-1** Usługi sprzedaży biletów podróży i pakietów wycieczkowych

**63510000 - 7** Usługi biur podróży i podobne

### I. ZLECENIODAWCA:

Fundacja Stocznia,

Plac Zamkowy 10, 00-277 Warszawa

### II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie usług w zakresie rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych międzynarodowych dla osób uczestniczących w wyjazdach organizowanych przez Zleceniodawcę. Wyjazdy będą odbywać się w okresie od czerwca 2022 r. do czerwca 2023 r. Szacujemy, że w tym okresie łącznie odbędzie się około 18 podróży na terenie Unii Europejskiej i do Wielkiej Brytanii. W podróżach weźmie udział jednorazowo od 1 do około 15 osób, przy czym zakładamy, że w trzech podróżach weźmie udział po około 8 osób, w jednej podróży około 3 osób, planujemy także około 14 podróży jednoosobowych.

### III. WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIENIA:

1. Wykonawca zapewni rezerwację i sprzedaż biletów lotniczych w klasie ekonomicznej według obowiązujących taryf określonych przez przewoźników z uwzględnieniem najkorzystniejszych ofert

- (uwzględniających długość trasy i czas przelotu) oraz wszystkich dostępnych promocji i taryf specjalnych.
2. Przeloty realizowane będą na wskazanych przez Zamawiającego trasach bez przesiadki lub, w przypadku braku takiej opcji, z 1 przesiadką zaakceptowaną przez Zamawiającego, z czasem między przelotami nie dłuższym niż 3-4 godziny;
  3. W cenie biletu mieścić się będą wszystkie wymagane opłaty, a także opłata za bagaż podręczny (do 10 kg);
  4. W przypadku podróży, w których będzie brać udział więcej niż jedna osoba, wszystkie bilety muszą zostać wystawione na ten sam lot;
  5. Wykonawca zapewni możliwość bezkosztowego zwrotu biletu w dniu jego wykupu;
  6. Bilety, o których mowa powyżej mają być dostarczane Zamawiającemu drogą elektroniczną w deklarowanym w formularzu oferty terminie, licząc od momentu wykupu. Za moment wykupu uznaje się moment otrzymania przez Wykonawcę drogą mailową lub telefoniczną dyspozycji wykupu konkretnego połączenia lotniczego dla konkretnej osoby.
  7. W ramach wykonywania przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie do:
    - a) wyszukiwania optymalnego połączenia lotniczego pod względem kosztu, trasy i czasu trwania podróży uwzględniając preferencje Zamawiającego oraz zaproponowaniu Zamawiającemu w terminie do 4 godzin od wysłania zamówienia przez Zamawiającego, co najmniej trzech wariantów połączeń lotniczych na jedno zamówienie Zamawiającego (uwzględniając połączenia oferowane przez tanie linie lotnicze, jeśli takie istnieją),
    - b) proponowania minimalnych cen dostępnych w danym terminie,
    - c) po dokonaniu przez Zamawiającego wyboru jednego, konkretnego połączenia lotniczego z zaproponowanych wariantów, przesyłanie Zamawiającemu drogą elektroniczną potwierdzenia rezerwacji oraz informacji o terminie jej ważności,
    - d) dostarczenie Zamawiającemu drogą elektroniczną biletu lotniczego zgodnego z preferencjami Zamawiającego w zadeklarowanym w formularzu oferty terminie. Maksymalny termin, w jakim Wykonawca musi dostarczyć Zamawiającemu bilet lotniczy to 6 godzin, licząc od momentu wykupu biletu przez Zamawiającego,
    - e) informowaniu o zbliżających się terminach wykupu przy dokonanych wcześniej rezerwacjach,
    - f) obsługi w przypadku ewentualnych reklamacji składanych do przewoźnika w zakresie usług objętych zamówieniem,
    - g) wyznaczenia pracowników i linii telefonicznych dla kontaktów z pracownikami Zamawiającego,
    - h) zwrotu biletu w przypadku odwołania wyjazdu a tym samym zwrotu części kosztów poniesionych przez Zamawiającego zgodnie z warunkami zastosowanej taryfy,

- i) udzielania bezpłatnej pomocy i doradztwa w przypadku wystąpienia problemów podczas podróży,
  - j) gromadzenia punktów w programach lojalnościowych w imieniu i na konto Zamawiającego.
8. Wykonawca wystawiać będzie faktury po każdym zrealizowanym zamówieniu.
  9. Wynagrodzenie naliczone za sprzedaż biletów będzie obejmować wszystkie czynności wymienione powyżej (związane z wykonaniem zamówienia). Wykonawca nie będzie pobierać żadnych opłat manipulacyjnych (poza wynikającymi z taryfy przewoźnika) z tytułu rezygnacji z biletu, zmian dotyczących trasy, terminu lub osób podróżujących zgłoszonych przez Zamawiającego.
  10. Liczba i kierunki zakupionych u Wykonawcy biletów wynikać będą z faktycznych potrzeb Zamawiającego i mogą być różne od przewidywanych.
  11. Zamawiający zastrzega sobie, że wartość rzeczywistych potrzeb może być mniejsza lub większa niż określona powyżej - w takim przypadku Wykonawcy nie będą przysługiwały żadne roszczenia.
  12. Zamawiający w ramach prawa opcji zastrzega, iż zrealizuje nie mniej niż 50% przelotów na jakie zostanie zawarta umowa.

#### **IV. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA:**

1. Wykonawca jest zobowiązany wykonać zamówienie sukcesywnie w terminie wskazanym przez Zamawiającego.
2. Dokładne terminy realizacji usług, będą uzgadniane przez Zamawiającego z Wykonawcą z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem.
3. Usługi będą świadczone nie wcześniej niż od dnia 10 czerwca 2022 r.

#### **V. KRYTERIA OCENY OFERTY:**

1. Ocenie podlegają wyłącznie oferty zgodne z treścią i przedmiotem zamówienia, zawierające wszystkie wymagane Zapytaniem Ofertowym dokumenty oraz spełniające warunki w nim określone.
2. Ocena ofert zostanie dokonana przez Zamawiającego w oparciu o następujące kryteria:

**C: cena**

**T: termin dostarczenia biletu od momentu wykupu**

**A: aspekt społeczny**

Oferta, która uzyska największą liczbę punktów, stanowiącą sumę punktów (S) przyznanych w poszczególnych kryteriach (wskazanych powyżej) zostanie uznana za najkorzystniejszą. Punkty będą liczone według następującego wzoru: **S = C + T + A**. Łączna maksymalna liczba punktów możliwa do zdobycia – 10 punktów.

3. Kryteria punktujące:

1) cena brutto - 70% (max. 7 pkt),

- a) Cena oferty to cena brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu lotniczego obejmująca wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, w szczególności rezerwacji, wystawienia i sprzedaży, zorganizowania i zabezpieczenia kompleksowej realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i krajów docelowych, zgodnie z wymaganiami określonymi w pkt. III Zapytania.
- b) Wykonawca poda cenę na formularzu oferty (którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do Zapytania).
- c) Jeżeli złożono ofertę, której wybór prowadziłby do powstania obowiązku podatkowego Zamawiającego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, Zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek wpłacić zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- d) Wszelkie wyliczenia powinny być wyrażone w złotych polskich z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
- e) Punktacja w ramach kryterium „Cena” będzie przyznawana wg formuły:

$$C = \frac{C_m \times W_1 \times 100}{C_x}$$

C – oznacza liczbę punktów przyznanych danej ofercie w ramach kryterium ceny;

$C_m$ - oznacza minimalną cenę zaoferowaną w odpowiedzi na zaproszenie do składania ofert;

$C_x$ - cena rozpatrywanej oferty;

$W_1$ - waga 0,7

2) termin dostarczenia biletu od momentu wykupu - 10% (max. 1 pkt):

Punktacja w ramach kryterium „Cena”:

a) zadeklarowanie czasu do 4 godzin - 1 pkt

b) zadeklarowanie czasu poniżej 4 godzin - 0 pkt

3) aspekt społeczny - 20% (max. 2 pkt):

- zaangażowanie bezpośrednio do realizacji przedmiotu zamówienia min. jednej osoby, zatrudnionej na podstawie umowy o pracę, w rozumieniu ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (Dz.U.2014.1502 z późn. zm.) (1 pkt)
- i/lub posiadanie cech przedsiębiorstwa społecznego (posiadanie statusu m.in. spółdzielni socjalnej, Zakładu Aktywizacji Zawodowej,

spółki pożytku publicznego, non-profit lub tych należących do organizacji pozarządowych, spółdzielni pracy, organizacji pozarządowej prowadzącej działalność gospodarczą) (1 pkt)

4. W toku weryfikacji i oceny ofert Zamawiający może prosić Oferentów o wyjaśnienia dotyczące treści złożonych ofert.
5. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska największą łączną liczbą punktów.

## **VI. TRYB I TERMIN SKŁADANIA OFERT:**

1. Oferta powinna zawierać:

- a) Formularz ofertowy stanowiący Załącznik nr 1 do zamówienia,
- b) Oświadczenie o braku powiązań osobowych lub kapitałowych z Zamawiającym stanowiący Załącznik nr 2 do zamówienia oraz
- c) referencje poświadczające należyte wykonanie usług rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych przez Wykonawcę na rzecz innego Zamawiającego (min. 1 - max. 3).

2. Ofertę należy przesłać w wersji elektronicznej na adres [katalizator@stocznia.org.pl](mailto:katalizator@stocznia.org.pl) w terminie **do 27 maja br. do godz. 23:59 z dopiskiem "przeloty – oferta"**.

3. Oferta powinna być podpisana przez osobę uprawnioną do reprezentowania Wykonawcy, zgodnie z formą reprezentacji określoną w krajowym rejestrze sądowym lub innym dokumencie, właściwym dla danej formy organizacyjnej Wykonawcy albo przez pełnomocnika umocowanego przez osobę uprawnioną, przy czym pełnomocnictwo musi być załączone do oferty.

4. Dokumenty wchodzące w skład oferty powinny być wypełnione elektronicznie (w edytorze tekstu), wydrukowane i ręcznie podpisane, a następnie zeskanowane i przedstawione w formie pliku PDF (formularz oferty i załączniki razem - preferowane) lub plików PDF (formularz oferty i oddzielnie załączniki do oferty). Skany muszą być czytelne.

## **VII. WARUNKI UDZIAŁU W ZAMÓWIENIU:**

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

- a) posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień,
- b) posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponują potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia i wykażą, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, to w tym okresie należycie wykonali bądź nadal wykonują co najmniej jedną usługę polegającą na wyszukiwaniu najbardziej optymalnych, tj. korzystnych cenowo (z

- uwzględnieniem tzw. „tanich linii lotniczych”) i godzinowo połączeń lotniczych, rezerwacji, sprzedaży i dostarczaniu biletów lotniczych,
- c) znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie Zamówienia,
  - d) są ubezpieczeni od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzenia działalności związanej z przedmiotem zamówienia na kwotę co najmniej 500 000,00 zł.

2. Zamawiający nie może udzielić zamówienia Wykonawcom powiązanym z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Poprzez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związanych z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegających w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b) posiadaniu co najmniej 10 proc. udziałów lub akcji,
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

3. Niespełnienie jednego z wyżej wymienionych warunków skutkować będzie wykluczeniem Wykonawcy z postępowania. Ofertę Wykonawcy wykluczonego uważa się za odrzuconą.

## **VIII. WARUNKI ZMIANY UMOWY**

1. Dopuszcza się zmianę istotnych warunków umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy w przypadku:

- a) zmiany przepisów powszechnie obowiązującego prawa w zakresie mającym wpływ na realizację umowy, w szczególności zmiany przepisów związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem lub zwalczaniem COVID-19 lub innych chorób zakaźnych,
- b) braku możliwości organizacji podróży w terminach umownych z każdej innej przyczyny nie leżącej po stronie Wykonawcy,
- c) wprowadzenia ograniczeń lub zakazów w ruchu lotniczym lub lądowym, odwołania lotów przez przewoźnika,
- d) braku możliwości wzięcia udziału w podróży uczestników wyznaczonych do wzięcia w niej udziału, z uwagi na objęcie tych osób obowiązkową izolacją, obowiązkową kwarantanną lub hospitalizacją,

e) z innych przyczyn niż określone powyżej nieleżących po stronie Wykonawcy z powodu których udział Zamawiającego lub uczestników w podróży nie będzie możliwy,

f) wystąpienia zdarzeń siły wyższej, przez które należy rozumieć zdarzenia nagłe, wywołane przyczyną zewnętrzną, pozostające poza kontrolą obu stron umowy,

g) wystąpienia zdarzeń niezależnych od Zamawiającego, których nie dało się przewidzieć na dzień zawarcia umowy, a których wystąpienie powoduje konieczność zmiany umowy,

h) zmiany harmonogramu realizacji Projektu, w szczególności w zakresie terminów realizacji, liczby uczestników Projektu, harmonogramu wyjazdów.

2. Zmianie mogą ulec: liczba przelotów, termin realizacji umowy, możliwość udzielenia zamówień uzupełniających, w wysokości nieprzekraczającej 50% wartości zamówienia określonej w umowie zawartej z Wykonawcą, o ile te zamówienia będą zgodne z przedmiotem zamówienia podstawowego lub możliwość udzielenia Wykonawcy wyłonionemu w trybie niniejszego postępowania zamówień dodatkowych, nieobjętych zamówieniem podstawowym i nieprzekraczających 50% wartości realizowanego zamówienia, niezbędnych do jego prawidłowego wykonania, których wykonanie stało się konieczne na skutek sytuacji niemożliwej wcześniej do przewidzenia.

3. Każdorazowo zmiana umowy wymagać będzie zgodnej woli Stron, a wskazane w niniejszym rozdziale podstawy jej dokonania nie stanowią obowiązku dokonania zmian, lecz uprawnienie Stron.

4. Zmiana umowy może zostać wprowadzona zarówno na wniosek Zamawiającego, jak i na wniosek Wykonawcy, po przeprowadzeniu przez Strony negocjacji i ustaleń.

5. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

6. Zmiana umowy może nastąpić również w innych przypadkach określonych w „Wytucznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020”.

#### **IX. INNE POSTANOWIENIA:**

1. Zapytanie ofertowe nie stanowi oferty w rozumieniu art.66 § 1k.c.

2. Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.

3. Zamawiający zastrzega sobie prawo rezygnacji z realizacji Zamówienia.

4. Oferenci uczestniczą w postępowaniu ofertowym na własne ryzyko i koszt, nie przysługują im żadne roszczenia z tytułu odstąpienia przez Zamawiającego od postępowania ofertowego.

5. Termin związania ofertą wynosi 30 dni.
6. Ocena zgodności ofert z wymaganiami Zamawiającego przeprowadzona zostanie na podstawie analizy oświadczeń, oferty Wykonawcy wraz z opisem obiektu, dokumentów (w tym pełnomocnictwa, jeśli oferta nie będzie podpisywana przez Wykonawcę, ale jego pełnomocnika) i materiałów (np. zdjęć pokoi), jakie Oferent zawarł w swej ofercie. Ocenie podlegać będzie zarówno formalna, jak i merytoryczna zgodność z wymaganiami zamówienia.
7. Rozliczenie następuje za faktycznie zrealizowaną usługę tj. na podstawie zamówienia złożonego przez Zamawiającego oraz prawidłowo wystawionej faktury wystawionej po wykonaniu usługi. Termin płatności za realizację przedmiotu zamówienia: 14 dni od daty przekazania rachunku/faktury Zamawiającemu.
8. Oferent w toku postępowania może zwracać się z pytaniami o wyjaśnienie niniejszego zapytania. Odpowiedź zostanie wysłana do oferenta zadającego pytanie oraz zamieszczona na stronie internetowej [www.bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl](http://www.bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl). Pytania można zadawać na ww stronie internetowej oraz poprzez kontakt z osobą odpowiedzialną wskazaną w części X. zapytania. Wyjaśnienia zamieszczone na stronie internetowej nie będą zdradzać, wskazywać ani identyfikować podmiotu zadającego pytanie. Zamawiający zastrzega możliwość pozostawienia pytania bez odpowiedzi w sytuacji jego złożenia w terminie krótszym niż 1 dzień przed terminem składania ofert.
9. Oferenci są zobowiązani do regularnego przeglądania strony internetowej, na której zamieszczone jest niniejsze zapytanie celem rejestrowania wszelkich zmian zapytania i udzielonych wyjaśnień.
10. Zamawiający zastrzega sobie możliwość negocjowania poszczególnych stawek przedstawionych w ofercie.

#### **X. KONTAKT:**

Wszelkich informacji o zamówieniu udziela Katarzyna Kiełbiowska (605 253 780, [katalizator@stocznia.org.pl](mailto:katalizator@stocznia.org.pl))