



Fundusze Europejskie



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejskie Fundusze
Strukturalne i Inwestycyjne



ZAPYTANIE OFERTOWE

na świadczenie usług rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych międzynarodowych dla uczestników projektu „Katalizator innowacji społecznych”, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój. Postępowanie prowadzone jest w trybie zasady konkurencyjności zgodnie z Wytycznymi w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020.

Kod CPV zgodnie ze Wspólnym Słownikiem Zamówień:

63512000-1 Usługi sprzedaży biletów podróży i pakietów wycieczkowych

63510000 - 7 Usługi biur podróży i podobne

I. ZLECENIODAWCA:

Fundacja Stocznia,

Plac Zamkowy 10, 00-277 Warszawa

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie usług w zakresie rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych międzynarodowych dla osób uczestniczących w wyjazdach organizowanych przez Zleceniodawcę. Wyjazdy będą odbywać się w okresie od lipca 2023 r. do końca grudnia 2023 r. Szacujemy, że w tym okresie łącznie odbędzie się około 8 podróży na terenie Unii Europejskiej i do Wielkiej Brytanii. W podróżach weźmie udział jednorazowo od 1 do około 15 osób, przy czym zakładamy, że w jednej podróży weźmie udział po około 12 osób, w jednej podróży około 3 osób, w dwóch około 5 osób, planujemy także około 4 podróży jednoosobowych.

III. WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIENIA:

1. Wykonawca zapewni rezerwację i sprzedaż biletów lotniczych w klasie ekonomicznej według obowiązujących taryf określonych przez przewoźników z uwzględnieniem najkorzystniejszych ofert

- (uwzględniających długość trasy i czas przelotu) oraz wszystkich dostępnych promocji i taryf specjalnych.
2. Przeloty realizowane będą na wskazanych przez Zamawiającego trasach bez przesiadki lub, w przypadku braku takiej opcji, z 1 przesiadką zaakceptowaną przez Zamawiającego, z czasem między przelotami nie dłuższym niż 3-4 godziny;
 3. W cenie biletu mieścić się będą wszystkie wymagane opłaty, a także opłata za bagaż podręczny (do 10 kg);
 4. W przypadku podróży, w których będzie brać udział więcej niż jedna osoba, wszystkie bilety muszą zostać wystawione na ten sam lot, chyba że Zamawiający wskaże inaczej;
 5. Wykonawca zapewni możliwość bezkosztowego zwrotu biletu w dniu jego wykupu;
 6. Bilety, o których mowa powyżej mają być dostarczane Zamawiającemu drogą elektroniczną w deklarowanym w formularzu oferty terminie, licząc od momentu wykupu. Za moment wykupu uznaje się moment otrzymania przez Wykonawcę drogą mailową lub telefoniczną dyspozycji wykupu konkretnego połączenia lotniczego dla konkretnej osoby.
 7. W ramach wykonywania przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie do:
 - a) wyszukiwania optymalnego połączenia lotniczego pod względem kosztu, trasy i czasu trwania podróży uwzględniając preferencje Zamawiającego oraz zaproponowaniu Zamawiającemu w terminie do 4 godzin od wysłania zamówienia przez Zamawiającego, co najmniej trzech wariantów połączeń lotniczych na jedno zamówienie Zamawiającego (uwzględniając połączenia oferowane przez tanie linie lotnicze, jeśli takie istnieją),
 - b) proponowania minimalnych cen dostępnych w danym terminie,
 - c) po dokonaniu przez Zamawiającego wyboru jednego, konkretnego połączenia lotniczego z zaproponowanych wariantów, przesyłanie Zamawiającemu drogą elektroniczną potwierdzenia rezerwacji oraz informacji o terminie jej ważności,
 - d) dostarczenie Zamawiającemu drogą elektroniczną biletu lotniczego zgodnego z preferencjami Zamawiającego w zadeklarowanym w formularzu oferty terminie. Maksymalny termin, w jakim Wykonawca musi dostarczyć Zamawiającemu bilet lotniczy to 6 godzin, licząc od momentu wykupu biletu przez Zamawiającego,
 - e) informowaniu o zbliżających się terminach wykupu przy dokonanych wcześniej rezerwacjach,
 - f) obsługi w przypadku ewentualnych reklamacji składanych do przewoźnika w zakresie usług objętych zamówieniem,
 - g) wyznaczenia pracowników i linii telefonicznych dla kontaktów z pracownikami Zamawiającego,
 - h) zwrotu biletu w przypadku odwołania wyjazdu a tym samym zwrotu części kosztów poniesionych przez Zamawiającego zgodnie z warunkami zastosowanej taryfy,

- i) udzielania bezpłatnej pomocy i doradztwa w przypadku wystąpienia problemów podczas podróży,
 - j) gromadzenia punktów w programach lojalnościowych w imieniu i na konto Zamawiającego.
8. Wykonawca wystawiać będzie faktury po każdym zrealizowanym zamówieniu.
 9. Wynagrodzenie naliczone za sprzedaż biletów będzie obejmować wszystkie czynności wymienione powyżej (związane z wykonaniem zamówienia). Wykonawca nie będzie pobierać żadnych opłat manipulacyjnych (poza wynikającymi z taryfy przewoźnika) z tytułu rezygnacji z biletu, zmian dotyczących trasy, terminu lub osób podróżujących zgłoszonych przez Zamawiającego.
 10. Liczba i kierunki zakupionych u Wykonawcy biletów wynikać będą z faktycznych potrzeb Zamawiającego i mogą być różne od przewidywanych.
 11. Zamawiający zastrzega sobie, że wartość rzeczywistych potrzeb może być mniejsza lub większa niż określona powyżej - w takim przypadku Wykonawcy nie będą przysługiwały żadne roszczenia.
 12. Zamawiający w ramach prawa opcji zastrzega, iż zrealizuje nie mniej niż 50% przelotów na jakie zostanie zawarta umowa.

IV. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA:

1. Wykonawca jest zobowiązany wykonać zamówienie sukcesywnie w terminie wskazanym przez Zamawiającego.
2. Dokładne terminy realizacji usług, będą uzgadniane przez Zamawiającego z Wykonawcą z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem.
3. Usługi będą świadczone nie wcześniej niż od dnia 26 lipca 2023 r.

V. KRYTERIA OCENY OFERTY:

1. Ocenie podlegają wyłącznie oferty zgodne z treścią i przedmiotem zamówienia, zawierające wszystkie wymagane Zapytaniem Ofertowym dokumenty oraz spełniające warunki w nim określone.
2. Ocena ofert zostanie dokonana przez Zamawiającego w oparciu o następujące kryteria:

C: cena

T: termin dostarczenia biletu od momentu wykupu

A: aspekt społeczny

Oferta, która uzyska największą liczbę punktów, stanowiącą sumę punktów (S) przyznanych w poszczególnych kryteriach (wskazanych powyżej) zostanie uznana za najkorzystniejszą. Punkty będą liczone według następującego

wzoru: **S = C + T + A**. Łączna maksymalna liczba punktów możliwa do zdobycia – 10 punktów.

3. Kryteria punktujące:

1) cena brutto - 70% (max. 7 pkt),

- a) Cena oferty to cena brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu lotniczego obejmująca wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, w szczególności rezerwacji, wystawienia i sprzedaży, zorganizowania i zabezpieczenia kompleksowej realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i krajów docelowych, zgodnie z wymaganiami określonymi w pkt. III Zapytania.
- b) Wykonawca poda cenę na formularzu oferty (którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do Zapytania).
- c) Jeżeli złożono ofertę, której wybór prowadziłby do powstania obowiązku podatkowego Zamawiającego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, Zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek wpłacić zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- d) Wszelkie wyliczenia powinny być wyrażone w złotych polskich z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
- e) Punktacja w ramach kryterium „Cena” będzie przyznawana wg formuły:

$$C = \frac{C_m \times W_1 \times 100}{C_x}$$

C – oznacza liczbę punktów przyznanych danej ofercie w ramach kryterium ceny;

C_m- oznacza minimalną cenę zaoferowaną w odpowiedzi na zaproszenie do składania ofert;

C_x- cena rozpatrywanej oferty;

W₁- waga 0,7

2) termin dostarczenia biletu od momentu wykupu - 10% (max. 1 pkt):

Punktacja w ramach kryterium „Cena”:

a) zadeklarowanie czasu do 4 godzin - 1 pkt

b) zadeklarowanie czasu poniżej 4 godzin - 0 pkt

3) aspekt społeczny - 20% (max. 2 pkt):

- zaangażowanie bezpośrednio do realizacji przedmiotu zamówienia min. jednej osoby, zatrudnionej na podstawie umowy o pracę,

w rozumieniu ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (Dz.U.2014.1502 z późn. zm.) (1 pkt)

- i/lub posiadanie cech przedsiębiorstwa społecznego (posiadanie statusu m.in. spółdzielni socjalnej, Zakładu Aktywizacji Zawodowej, spółki pożytku publicznego, non-profit lub tych należących do organizacji pozarządowych, spółdzielni pracy, organizacji pozarządowej prowadzącej działalność gospodarczą) (1 pkt)

4. W toku weryfikacji i oceny ofert Zamawiający może prosić Oferentów o wyjaśnienia dotyczące treści złożonych ofert.
5. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska największą łączną liczbą punktów.

VI. TRYB I TERMIN SKŁADANIA OFERT:

1. Oferta powinna zawierać:

- a) Formularz ofertowy stanowiący Załącznik nr 1 do zamówienia,
- b) Oświadczenie o braku powiązań osobowych lub kapitałowych z Zamawiającym stanowiący Załącznik nr 2 do zamówienia oraz
- c) referencje poświadczające należyte wykonanie usług rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych przez Wykonawcę na rzecz innego Zamawiającego (min. 1 - max. 3).

2. Ofertę należy przesłać w wersji elektronicznej na adres katalizator@stocznia.org.pl w terminie **do 24 lipca br. do godz. 23:59 z dopiskiem "przeloty – oferta"**.

3. Oferta powinna być podpisana przez osobę uprawnioną do reprezentowania Wykonawcy, zgodnie z formą reprezentacji określoną w krajowym rejestrze sądowym lub innym dokumencie, właściwym dla danej formy organizacyjnej Wykonawcy albo przez pełnomocnika umocowanego przez osobę uprawnioną, przy czym pełnomocnictwo musi być załączone do oferty.

4. Dokumenty wchodzące w skład oferty powinny być wypełnione elektronicznie (w edytorze tekstu), wydrukowane i ręcznie podpisane, a następnie zeskanowane i przedstawione w formie pliku PDF (formularz oferty i załączniki razem - preferowane) lub plików PDF (formularz oferty i oddzielnie załączniki do oferty). Skany muszą być czytelne.

VII. WARUNKI UDZIAŁU W ZAMÓWIENIU:

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

- a) posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień,
- b) posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponują potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia i wykażą, że w

okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, to w tym okresie należycie wykonali bądź nadal wykonują co najmniej jedną usługę polegającą na wyszukiwaniu najbardziej optymalnych, tj. korzystnych cenowo (z uwzględnieniem tzw. „tanich linii lotniczych”) i godzinowo połączeń lotniczych, rezerwacji, sprzedaży i dostarczaniu biletów lotniczych,

- c) znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie Zamówienia,
- d) są ubezpieczeni od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzenia działalności związanej z przedmiotem zamówienia na kwotę co najmniej 500 000,00 zł.

2. Zamawiający nie może udzielić zamówienia Wykonawcom powiązanim z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Poprzez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związanych z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegających w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b) posiadaniu co najmniej 10 proc. udziałów lub akcji,
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

3. Niespełnienie jednego z wyżej wymienionych warunków skutkować będzie wykluczeniem Wykonawcy z postępowania. Ofertę Wykonawcy wykluczonego uważa się za odrzuconą.

VIII. WARUNKI ZMIANY UMOWY

1. Dopuszcza się zmianę istotnych warunków umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy w przypadku:

- a) zmiany przepisów powszechnie obowiązującego prawa w zakresie mającym wpływ na realizację umowy, w szczególności zmiany przepisów związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem lub zwalczaniem COVID-19 lub innych chorób zakaźnych,
- b) braku możliwości organizacji podróży w terminach umownych z każdej innej przyczyny nie leżącej po stronie Wykonawcy,
- c) wprowadzenia ograniczeń lub zakazów w ruchu lotniczym lub lądowym, odwołania lotów przez przewoźnika,

- d) braku możliwości wzięcia udziału w podróży uczestników wyznaczonych do wzięcia w niej udziału, z uwagi na objęcie tych osób obowiązkową izolacją, obowiązkową kwarantanną lub hospitalizacją,
- e) z innych przyczyn niż określone powyżej nieależących po stronie Wykonawcy z powodu których udział Zamawiającego lub uczestników w podróży nie będzie możliwy,
- f) wystąpienia zdarzeń siły wyższej, przez które należy rozumieć zdarzenia nagłe, wywołane przyczyną zewnętrzną, pozostające poza kontrolą obu stron umowy,
- g) wystąpienia zdarzeń niezależnych od Zamawiającego, których nie dało się przewidzieć na dzień zawarcia umowy, a których wystąpienie powoduje konieczność zmiany umowy,
- h) zmiany harmonogramu realizacji Projektu, w szczególności w zakresie terminów realizacji, liczby uczestników Projektu, harmonogramu wyjazdów.

2. Zmianie mogą ulec: liczba przelotów, termin realizacji umowy, możliwość udzielenia zamówień uzupełniających, w wysokości nieprzekraczającej 50% wartości zamówienia określonej w umowie zawartej z Wykonawcą, o ile te zamówienia będą zgodne z przedmiotem zamówienia podstawowego lub możliwość udzielenia Wykonawcy wyłonionemu w trybie niniejszego postępowania zamówień dodatkowych, nieobjętych zamówieniem podstawowym i nieprzekraczających 50% wartości realizowanego zamówienia, niezbędnych do jego prawidłowego wykonania, których wykonanie stało się konieczne na skutek sytuacji niemożliwej wcześniej do przewidzenia.

3. Każdorazowo zmiana umowy wymagać będzie zgodnej woli Stron, a wskazane w niniejszym rozdziale podstawy jej dokonania nie stanowią obowiązku dokonania zmian, lecz uprawnienie Stron.

4. Zmiana umowy może zostać wprowadzona zarówno na wniosek Zamawiającego, jak i na wniosek Wykonawcy, po przeprowadzeniu przez Strony negocjacji i ustaleń.

5. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

6. Zmiana umowy może nastąpić również w innych przypadkach określonych w „Wytucznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020”.

IX. INNE POSTANOWIENIA:

1. Zapytanie ofertowe nie stanowi oferty w rozumieniu art.66 § 1k.c.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.

3. Zamawiający zastrzega sobie prawo rezygnacji z realizacji Zamówienia.
4. Oferenci uczestniczą w postępowaniu ofertowym na własne ryzyko i koszt, nie przysługują im żadne roszczenia z tytułu odstąpienia przez Zamawiającego od postępowania ofertowego.
5. Termin związania ofertą wynosi 30 dni.
6. Ocena zgodności ofert z wymaganiami Zamawiającego przeprowadzona zostanie na podstawie analizy oświadczeń, oferty Wykonawcy wraz z opisem obiektu, dokumentów (w tym pełnomocnictwa, jeśli oferta nie będzie podpisywana przez Wykonawcę, ale jego pełnomocnika) i materiałów (np. zdjęć pokoi), jakie Oferent zawarł w swej ofercie. Ocenie podlegać będzie zarówno formalna, jak i merytoryczna zgodność z wymaganiami zamówienia.
7. Rozliczenie następuje za faktycznie zrealizowaną usługę tj. na podstawie zamówienia złożonego przez Zamawiającego oraz prawidłowo wystawionej faktury wystawionej po wykonaniu usługi. Termin płatności za realizację przedmiotu zamówienia: 14 dni od daty przekazania rachunku/faktury Zamawiającemu.
8. Oferent w toku postępowania może zwracać się z pytaniami o wyjaśnienie niniejszego zapytania. Odpowiedź zostanie wysłana do oferenta zadającego pytanie oraz zamieszczona na stronie internetowej www.bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl. Pytania można zadawać na ww stronie internetowej oraz poprzez kontakt z osobą odpowiedzialną wskazaną w części X. zapytania. Wyjaśnienia zamieszczane na stronie internetowej nie będą zdradzać, wskazywać ani identyfikować podmiotu zadającego pytanie. Zamawiający zastrzega możliwość pozostawienia pytania bez odpowiedzi w sytuacji jego złożenia w terminie krótszym niż 1 dzień przed terminem składania ofert.
9. Oferenci są zobowiązani do regularnego przeglądania strony internetowej, na której zamieszczone jest niniejsze zapytanie celem rejestrowania wszelkich zmian zapytania i udzielonych wyjaśnień.
10. Zamawiający zastrzega sobie możliwość negocjowania poszczególnych stawek przedstawionych w ofercie.

X. KONTAKT:

Wszelkich informacji o zamówieniu udziela Katarzyna Kiełbiowska (605 253 780, katalizator@stocznia.org.pl)