fundacja stocznia

System Komunikacji Kryzysowej

European Climate Foundation

1 Na czym polega to rozwiązanie?

System Komunikacji Kryzysowej to lokalnie uzgodniony sposób przekazywania mieszkańcom i mieszkankom wiarygodnych informacji o zagrożeniach, docierania do osób, które nie korzystają z internetu oraz przekazywania zgłoszeń o potrzebie pomocy właściwym osobom i instytucjom.

Rozwiązanie łączy kanał informacyjny, sieć kontaktów sąsiedzkich i odrębną drogę zgłaszania potrzeb. W ramach rozwiązania możliwe jest utworzenie Lokalnej Grupy Wsparcia Kryzysowego (LGWK), która pomaga organizować doraźne wsparcie po pożarze, podtopieniu, awarii prądu lub innym nagłym zdarzeniu.

2 Kluczowe elementy rozwiązania

- **Domowa torba ratunkowa**
- **Lista przykładowego wyposażenia toreb ratunkowych**
- **Rozmowa i wspólna nauka w trakcie spotkań**
- **Dyżury OSP poświęcone bezpieczeństwu i odporności**
- **Wydrukowane Karty Rodzinnych Planów Awaryjnych**
- **Urządzenie wielofunkcyjne**
- **Papierowa lista ważnych numerów telefonu**
- **Regularna aktualizacja danych**

3 Kogo zaprosić do współpracy?

- **OSP, MDP**
- **mieszkańcy i mieszkanki**
- **organizacje społeczne, wolontariusze i wolontariuszki, przedsiębiorstwa**
- **samorząd gminny**
- **sołtysi/-ki i rady sołeckie**
- **Koła Gospodyń Wiejskich**
- **Lokalne Grupy Wsparcia Kryzysowego**
- **szkoły, biblioteki, domy kultury, parafie**

4 Narada Lokalna o Odporności

Zorganizujcie spotkanie w Waszej miejscowości, podczas którego wspólnie przeanalizujecie zagrożenia, sprawdzicie dostępne zasoby i poszukacie sposobów na lepsze przygotowanie społeczności do sytuacji kryzysowych. Przed spotkaniem przygotujcie wstępną diagnozę lokalnej sytuacji, a podczas rozmowy uzupełnijcie ją o doświadczenia, wiedzę i różne perspektywy uczestników.

Efektem spotkania powinny być: lista najważniejszych zagrożeń i ich możliwych konsekwencji, przegląd istniejących procedur i tego, jak sprawdzają się w praktyce, oraz rozpoznanie lokalnych zasobów, mocnych stron i braków w przygotowaniu społeczności. Na podstawie diagnozy sprawdźcie, czy **System Komunikacji Kryzysowej** jest rozwiązaniem, którego Wasza społeczność rzeczywiście potrzebuje. Jeśli tak, zaplanujcie kolejne kroki jego utworzenia.

TO WY DECYDUJECIE O OSTATECZNYM KSZTAŁCIE ROZWIĄZANIA

Rozwiązanie krok po kroku

1. **Zbudujcie lokalny zespół**
   Zbierzcie osoby o różnych kompetencjach, które są gotowe do współpracy.
2. **Zasady przekazywania komunikatów**
   Przygotujcie regulamin publikacji oraz gotowe wzory komunikatów.
3. **Uruchomienie kanału informacyjnego**
   Załóżcie lokalny kanał ostrzeżeń (dowolny komunikator). Przydzielcie uprawnienia, przygotujcie opis, zasady używania i link do obserwowania.
4. **Kontakt bezpośredni**
   Wskażcie alternatywną możliwość zgłaszania potrzeb bezpośrednio do operatorów, np. w trakcie dyżuru OSP.
5. **Zbudujcie lokalna sieć sąsiedzką**
   Wykorzystajcie kontakty sąsiedzkie, rozmowy telefoniczne i lokalne spotkania do zgłaszania operatorom swoich potrzeb związanych ze wsparciem w czasie kryzysu.
6. **Promujcie system**
   Informujcie mieszkanki i mieszkanki o istnieniu systemu. Powiadomcie wszystkich partnerów lokalnych. Sprawdzajcie realny zasięg komunikacji.
7. **Testujcie system i utrzymujcie gotowość**
   Przetestujcie publikację ostrzeżenia, zastępstwo operatora, kontakt z osobą bez internetu i przekazanie przykładowej prośby o pomoc.

Kiedy System jest gotowy do działania?

- ✓ **Operatorzy kanału potrafią publikować komunikaty.**
- ✓ **Źródła i zasady weryfikacji są jasne i przejrzyste.**
- ✓ **Mieszkańcy i mieszkanki mają dostęp do wiarygodnych kanałów kontaktu.**
- ✓ **Docieramy też skutecznie do osób pozbawionych łączności.**

Niezbędne narzędzia i zasoby:

- ☑ **kanał informacyjny**
- ☑ **operatorzy kanału (min. 3 osoby na zmianę)**
- ☑ **lista sprawdzonych źródeł informacji**
- ☑ **przygotowane wzory komunikatów**
- ☑ **urządzenie wielofunkcyjne**
- ☑ **łączność zastępcza i zasilanie**